



GUÍA DEL BUEN IMPORTADOR: Trae tus compras con Bbox Courier

¡Bienvenido a la experiencia de importar sin fronteras! Para que tus compras lleguen seguras y rápido a casa, sigue estos pasos y reglas de oro:

1 Antes de Comprar (La Regla de Oro)

- **Asegura tu inversión:** Recomendamos que todo producto cuente con su **seguro de envío** al momento de pagar en la tienda (Amazon, eBay, etc.). Si el transportista (FedEx, UPS, USPS) pierde o daña tu paquete antes de llegar a nuestra bodega, ese seguro es el único que te devolverá tu dinero.
- **Verifica restricciones:** Si traes celulares, equipos médicos o cosméticos, consulta con nosotros primero. Algunos productos necesitan permisos especiales (MTC/DIGEMID).
- **Prohibidos:** Recuerda que **no** podemos traer ropa usada, calzado usado ni repuestos de autos usados por ley peruana.

2 Al Momento de Pagar (El Check-out)

- **Dirección Correcta:** Escribe tu dirección de Miami exactamente como te la enviamos, incluyendo tu **Código de Cliente (BBOX-XXXX)**. Sin esto, tu paquete podría perderse.
- **Valor de Aduanas:** Si tu compra supera los **\$200 USD**, pagará impuestos en Perú. Si es menor, ¡pasa libre! Ten siempre a la mano tu factura real.

3 Recepción en Miami / China / España

- **Notificación de Daños:** Si recibimos tu paquete dañado o abierto por el transportista local, te enviaremos fotos de inmediato. Con esas fotos, podrás **reclamar a tu vendedor** usando el seguro que contrataste.
- **Responsabilidad:** Nuestra responsabilidad inicia cuando firmamos la recepción del paquete en buen estado en nuestras oficinas. No respondemos por paquetes que los transportistas (USPS, Amazon, etc.) marquen como "entregados" pero que no hayan llegado físicamente a nuestras manos.

4 Consolidación y Envío a Perú

- **Ahorra Dinero:** Puedes juntar varias compras en una sola caja (consolidación) para reducir costos de flete.
- **Seguimiento:** Una vez que tu carga salga hacia Perú, podrás rastrearla con tu número de guía de Bbox.

 **Tips para un Envío Exitoso:**

1. **Revisa la reputación del vendedor:** Compra en tiendas confiables.
2. **No esperes al último minuto:** En temporadas altas (Black Friday/Navidad), los transportistas externos suelen demorar más de lo usual.
3. **Documentación:** Envíanos tu factura + foto de tu DNI ambas caras y numero tracking apenas realices la compra para agilizar el proceso de validación de ingreso y gestión ante aduana.